



Kuva Tea Karvinen



Kuva Heikki Hamunen

Palkintolautakunnan mukaan Metsähallituksen hallinnoima yli 6 700 kilometrin reittiverkosto on palveludesignia parhaimmillaan. Palkinto on mieluisa tunnustus pitkäjänteisestä työstä, puistonjohtaja Kyösti Tuhkalainen Metsähallituksesta sanoo.

Metsähallituksen luontopalveluille Suomen Urheilugaalan erikoispalkinto

## Tuhansia kilometrejä arjen designia

– Suuria ihmismääriä liikuttavaa palvelua ei tehdä ilman design-ajattelua. Koko kansan tuote, jossa on esimerkillisellä tavalla ajateltu asiakasta, kuvaa palkintolautakunnan jäsen **Karoliina Vilander** Suomen Urheilugaalassa Metsähallitukselle luovutettua Urheilun ja liikunnan design-palkintoa.

### Heikki Hamunen

Helsinki on tänä vuonna maailman designpääkaupunki. Metsähallitukselle tammikuussa myönnetty design-palkinto jaettiin nyt ensimmäistä kertaa, designvuoden kunniaksi. Sykähdyttävimmän urheiluteon ja vuoden urheilijan palkintojen lisäksi Suomen Urheilugaalassa jaettu designpalkinto oli yksi gaalan erikoispalkinnoista.

Teollisuustaitteen Liitto Ornamon puheenjohtaja ja muotoiluintensiivisen sporttitoimialaohjelman, Ready Steady GO! Finlandin vetäjä Karoliina Vilander korostaa Metsähallituksen palvelujen merkitystä terveydenhuollossa. Mittavien kävijämäärien myötä luontoliikunnan merkitys suomalaisten hyvinvoinnille on suuri.

– Metsähallituksen luontopalveluiden palvelut ovat raskaan sarjan terveydenhuoltoa. Hyvinvoinnin ja ennaltaehkäisevän terveydenhuollon kehittäminen ovat isoja haasteita, joissa palvelumuotoilu on keskeinen menestystekijä, Vilander painottaa.

### Hyvä palvelu kannustaa retkelle

Vilander harmittelee, että muotoilu mielletään usein kapealajaisesti vain tuotemuotoiluksi. Hänen mukaansa esimerkiksi Metsähallituksen hallinnoima yli 6700 kilometrin reittiverkosto on palveludesignia parhaimmillaan. Myös luontokeskukset, Tiedekeskus Pilke sekä Luontoon.fi- ja Retkikartta.fi-palvelut ovat esimerkkejä retkeilyyn ja liikkumiseen kannustavasta suunnittelusta.

– Metsähallituksen luontopalveluiden koko palvelupaletti madaltaa luontoliikunnan kynnyksiä. Nettisivut, retkeilyreitit, reittien opasteet, reittien taukopaikat jne. Kaikki Metsähallituksen netti- ja maastopalvelut, jotka auttavat lähtemään luontoon, ovat käyttäjälähtöisiä ja innovatiivisen suunnittelun tulosta.

Designpalkinnolla haluttiin muistuttaa designin strategisista mahdollisuuksista antamalla palkinto palvelusektorille.

– Monille hyvälle luontoliikunnan palveluille löytyikin yhteinen nimittäjä, Metsähalli-

tuksen luontopalvelut. Päätös palkinnon saajasta oli tässä vaiheessa nopea ja yksimielinen, Vilander sanoo.

### Muotoilua mittaa 4,8 miljoonaa kävijää

Vilander haluaa palkinnon muistuttavan palveluiden käyttäjiä ja Metsähallituksen henkilökuntaa

muotoilun merkityksestä ja viipuvoimasta. Metsähallituslaisille palkinto onkin merkittävä tunnustus.

– Palkinto on mieluisa kunnianosoitus pitkäjänteisestä työstä. Esille on nostettava kentän väki: luontovalvojat, reittien ja palveluiden toteuttajat, asiakaspalvelijat ja kaikki ne, jotka tekevät työtä asiakkaidemme kanssa, kiittää puistonjohtaja **Kyösti Tuhkalainen** Metsähallituksen Etelä-Suomen luontopalveluista.

Metsähallituksen hoidossa olevilla alueilla käy vuosittain 4,8 miljoonaa henkilöä. Vaara-Karjalan puistoalueella Metsähallituksen palveluja hyödyntävät myös monet tapahtumajärjestäjät.

– Pogostan hiihto, Ruunaan Koskihiihto, Tiilikkan hiihto sekä Kolin tapahtumat Vaarojen Maraton, Koli347, Ahmanhiihto, Maimahiihto ja Kolin Retkiviikko tuovat tuhansia asiakkaita Metsähallituksen reiteille ja palveluille.

Puistonjohtaja poimii tuoreen esimerkin luontoa kunnioittavasta suunnittelusta.

– Kolin kansallispuiston uusitut taukopaikat nuotioketehineen, puuvajoineen ja käymälöineen ovat parasta käytännön designia. Muun muassa Turulan tilan puuvajan hirsimateriaali on läheiseltä ennallistetulta suolta. Harmaantuessaan se sulautuu ympäröivään maisemaan entistä paremmin.



Kuva Lehtivuora

### Ampumahiihtäjä Kaisa Mäkäräisestä Vuoden urheilija

**Ampumahiihtäjä Kaisa Mäkäräisen** viime kausi sai hienon päätöksen, kun hänet valittiin Vuoden urheilijaksi Suomen Urheilugaalassa. Mäkäräinen voitti ampumahiihdon MM-kisoissa Venäjän Hantimansijskissa takaa-ajon MM-kultaa ja pikakisassa MM-hopeaa. Lisäksi Mäkäräinen voitti viime kaudella ampumahiihdon maailman cupin ja takaa-ajocupin.

Myös Metsähallitus iloitsee Kaisa Mäkäräisen menestyksestä ja hänen saamastaan tunnustuksesta. Metsähallitus on Kaisa Mäkäräisen pääyhteistyökumppani.

– Metsähallitus on tukenut Kaisaa pitkäjänteisesti. Olemme halunneet tukea nimenomaan urheilijaa, joka esimerkillään kannustaa suomalaisia lähtemään liikkeelle metsään, Metsähallituksen pääjohtaja **Jyrki Kangas** kertoo.